

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета  
общего и профессионального образования  
Ленинградской области  
Реброва В.И.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата<sup>1</sup>)

**ПЛАН<sup>2</sup>**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Волховский многопрофильный техникум»**  
**на 2023 год**

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>     |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |  |   |                                      |  |   |                             |
|  | Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации. Отсутствует информация: Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг:<br>- закладки «Гостевая книга» (обратная связь),<br>- «Часто задаваемые вопросы». | До 30.03.2023 г.                     | Михайлова И.В.,<br>пресс-секретарь   |   |                             |

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

|   |  |  |   |   |  |  |
|---|--|--|---|---|--|--|
|   | нее)   |  |   |   |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |  |   |   |  |  |
|   | Недостатки не выявлены   |  |   |   |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |  |  |   |   |  |  |
|   | <p>Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.</p> <p>Отсутствует информация: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> | <p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> | <p>До 30.06.2023 г.</p> <p>До 30.03.2023 г.</p> | <p>Прокопчук А.С., заместитель директора по безопасности</p> <p>Михайлова И.В., пресс-секретарь</p>   |  |  |
|   | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому   | <p>Разработка локально-нормативного акта о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о возможности предоставления</p>  | До 30.03.2023 г.                                | <p>Токаренко В.Ю., заместитель директора по учебной работе</p> <p>Михайлова И.В., пресс-секретарь</p> |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | услуги в дистанционном режиме или на дому. |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников                                    |  |  |  |  |  |
| Недостатки не выявлены   |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |  |  |  |  |  |
| Недостатки не выявлены   |  |  |  |  |  |

Директор ГБПОУ ЛО «ВМТ»



А.М. Белицкий