

**Аннотация к программе профессионального модуля
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг – является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) по направлениям подготовки в рамках укрупненной группы профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг» и соответствующих общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы:

ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» является элементом профессионального учебного цикла и состоит из междисциплинарных курсов МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг», МДК 01.02 «Тарифное регулирование», МДК 01.03 «Технология взаиморасчетов», учебной практики УП 01.01 и производственной практики ПП.01.01.

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

1) уметь:

- работать с автоматизированными системами бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин.

2) знать:

- технологию работы автоматизированных системах бронирования билетов;
- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- принципы составления расписания движения транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологию возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозки грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- технологию взаиморасчетов;
- технологию ведения кассовой отчетности;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера;
- технологию бронирования аренды машин.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – **486** часов, в том числе:

– обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – **338** часов;

– самостоятельная работа обучающегося – **148** часов.

Учебная практика – **36** часов;

Производственная практика – **108** часов.

Промежуточная аттестация – экзамен.

**Аннотация к программе профессионального модуля
ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия
транспорта»
Специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта – является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) по направлениям подготовки в рамках укрупненной группы профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы: ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» является элементом профессионального учебного цикла и состоит из междисциплинарных курсов МДК.02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта», производственной практики ПП.02.01.

Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии отправления транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес - салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;

- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP - залах и бизнес - салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – **169** часов, включая

- обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – **106** часов;
- самостоятельную работу обучающегося – **63** часа.

Производственной практики (по профилю специальности) – **108** часов.
Всего с учетом практик – **277** часов

Промежуточная аттестация – экзамен.

**Аннотация к программе учебной профессионального модуля
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих
Специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»**

Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих – является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) по направлениям подготовки в рамках укрупненной группы профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующих общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК ПК 4.1. Контролировать выполнение технических требований и требований охраны труда при погрузке и выгрузке груза и багажа на станциях

ПК 4.2. Проверять правильность размещения и крепления грузов в соответствии с Техническими условиями для обеспечения сохранности грузов и безопасности движения.

ПК 4.3. Оформлять сопроводительные документы.

Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы:

ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» является элементом профессионального учебного цикла и состоит из междисциплинарных курсов МДК.04.01 «Организация перевозки грузов и багажа», МДК 04.02 «Организация пассажирских перевозок», учебной практики УП 04.01 и производственной практики ПП.04.01.

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

1) уметь:

- пользоваться информационными автоматизированными системами для организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза; – пользоваться устройствами связи при организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза; – оформлять документацию при выполнении погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза; – пользоваться весовыми приборами при выполнении погрузочно-разгрузочных операций;- работать с техническими средствами связи;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять операции с неиспользованными проездными документами;

2) знать:

- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
- – нормативно-технические и руководящие документы по организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон;
- правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ;
- устройство грузовых вагонов в части, касающейся организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза;
- требования охраны труда в части, касающейся организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза;
- правила пожарной безопасности в части, касающейся организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза;
- порядок приема, составления и передачи информационных сообщений в части, касающейся организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагон, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза; – расположение негабаритных мест, электрифицированных участков железнодорожной станции и обесточенных участков, предназначенных для проведения коммерческого осмотра вагона, согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груз
- понятие о пассажирских тарифах;
- пассажирские железнодорожные тарифы, платы и сборы;
- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;

- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- условия перевозки ручной клади и багажа;
- схему железной дороги;
- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

- Максимальной учебной нагрузки обучающегося – **146** часов, включая
- обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – **104** часа;
 - самостоятельную работу обучающегося – **42** часа.

Промежуточная аттестация – экзамен.

Аннотация к учебной практике ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»
ПМ 01 МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг
УП 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг
ПМ 03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению
безопасности на транспорте
УП 03.01 Организация безопасности на транспорте
ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих.
УП 04.01 Организация перевозки грузов и багажа.
Организация пассажирских перевозок
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО: 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Рабочая программа учебной практики разработана с учетом требований квалификационных характеристик «Сборника тарифно-квалификационных характеристик профессий рабочих, занятых на железнодорожном транспорте».

Рабочая программа учебной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) по направлениям подготовки в рамках укрупненной группы профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Место практики в структуре основной образовательной программы

Учебная практика проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

Цели и задачи учебной практики - требования к результатам освоения практики

Учебная практика по профилю специальности направлена на формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в рамках профессионального модуля по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Задачами учебной практики по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» являются:

- освоение видов профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности (далее – ВПД) для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

По ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг:

1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.
2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.
3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.
4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.
5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.
6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен

знать:

- правила перевозок и порядок оформления документов на перевозку грузов и багажа;
- технические условия погрузки и крепления грузов;
- должностную инструкцию приемосдатчика груза;
- правила коммерческого осмотра вагонов;
- инструкцию по ведению станционной коммерческой отчетности;
- инструкции о порядке и технологии взвешивания грузов, содержании и техническом обслуживании весовых приборов;
- правила перевозок опасных грузов и порядок ликвидации связанных с ними аварийных ситуаций;
- технологический процесс работы станции;
- инструкции по учету погрузки и выгрузки грузов при перевозках различными транспортными средствами;
- инструкции по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов, инструкцию по актово-претензионной работе;
- инструкцию по розыску пропавших грузов;
- Устав железнодорожного транспорта;
- соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении;
- положение о порядке охраны грузов и объектов на железнодорожном транспорте;
- стандарты и условия транспортирования и упаковки грузов;
- правила охраны труда, производственной санитарии и пожарной безопасности.

уметь:

- организовывать грузовые и коммерческие операции по приему, взвешиванию, погрузке, сортировке, перегрузке, выгрузке, хранению и выдаче грузов и багажа, перевозимых автомобильным, морским, речным, воздушным транспортом и по железным дорогам.
- проверять правильность размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе в соответствии с техническими условиями погрузки и крепления грузов и правилами перевозок грузов, обеспечивающими сохранность грузов при перевозке и безопасность движения.
- обеспечивать контроль за недопущением выхода груза за пределы допустимого габарита погрузки с помощью промышленных телевизионных установок, электронногабаритных устройств и видеоконтрольной техники.
- организовывать погрузку мелких отправок и контейнеров с учетом требований плана формирования вагонов.
- проверять морские, речные, воздушные суда, вагоны и контейнеры перед погрузкой и выгрузкой грузов.
- составлять коммерческие акты и акты общей формы при обнаружении несохранных перевозок грузов.
- оформлять перевозочные документы и ведение отчетности, вводить информацию о производственных грузовых операциях в персональные электронно-вычислительные машины.
- осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда и эффективного использования погрузочно-разгрузочных машин и механизмов.
- организовывать правильное размещение грузов на транспортных средствах, складах, контейнерных площадках с целью обеспечения их сохранности и рационального использования складской площади.
- осуществлять контроль за состоянием весовых приборов, наличием необходимых материалов для маркировки грузов и багажа, наложением запорно-пломбировочных устройств на вагоны и контейнеры.

– принимать меры по сокращению сроков простоя подвижного состава под погрузкой или выгрузкой грузов.

ПМ 03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте пм 03.01 организация безопасности на транспорте

В результате прохождения учебной практики обучающийся должен

Уметь:

- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Знать:

- правила оказания первой помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; понятие о терроризме на транспорте; классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
- методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. МДК 04.01 Организация перевозки грузов и багажа и МДК 04.02 Организация пассажирских перевозок

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- Организации выполнения погрузочно-разгрузочных операций при работе с грузом, погруженным в вагоны согласно техническим условиям размещения и крепления груза или правилам перевозки груза;
- Проверки состояния и правильности размещения и крепления груза в вагонах согласно техническим условиям или правилам перевозки груза.
- Организации операций по приему и выдаче грузов и багажа, перевозимых железнодорожным транспортом, и передачи их на другие виды транспорта;

уметь:

- Организовывать грузовые и коммерческие операции по приему, перевозке, хранению и выдаче грузов и багажа, перевозимых железнодорожным транспортом и другими видами транспорта;
- Контролировать правильность использования технического оборудования и выполнения требований охраны труда;
- Оформлять сопроводительные документы;

знать:

- Правила перевозок и порядок оформления документов на перевозку грузов и багажа;
- Технические условия погрузки и крепления грузов;
- Инструкции по ведению станционной коммерческой отчетности о порядке и технологии взвешивания грузов;
- Правила перевозки опасных грузов и порядок ликвидации связанных с ними аварийных ситуаций;
- Технологический процесс работы станции;
- Инструкцию по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов;

– Соглашение о международном железнодорожном грузовом

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- значение пассажирских перевозок и задачи, железных дорог по их обеспечению;
- устройства и технические средства обеспечения пассажирских перевозок;
- подготовка пассажирских поездов в рейс;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять операции с неиспользованными проездными документами;

знать:

- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
- понятие о пассажирских тарифах;
- пассажирские железнодорожные тарифы, платы и сборы;
- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- условия перевозки ручной клади и багажа;
- схему железной дороги;
- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов.

Количество часов на освоение программы учебной практики:

- УП.01 в рамках освоения ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» -36 часов.
- УП.03. в рамках освоения ПМ 03 Организация безопасности на транспорте - 36 часов.
- УП.04 в рамках освоения ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: выполнение работ по профессии рабочего «Приемосдатчик груза и багажа» - 36 часов.

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет

Аннотация к производственной практике (по профилю специальности)
ПП 01.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПП 02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПП 03.01 Организация безопасности на транспорте
ПП 04.01 Организация перевозок груза и багажа
специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Область применения программы

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД):

- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих.

Рабочая программа разработана с учетом требований квалификационных характеристик «Сборника тарифно-квалификационных характеристик профессий рабочих, занятых на железнодорожном транспорте».

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ профессиональной подготовки, повышении квалификации и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Место практики в структуре основной образовательной программы

Производственная практика (по профилю специальности) проводится при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

Цели и задачи производственной практики - требования к результатам освоения практики

Целью производственной практики является:

- формирование общих и профессиональных компетенций;
- комплексное освоение обучающимися видов профессиональной деятельности.

Задачами производственной практики по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) являются:

- закрепление и совершенствование приобретенного в процессе обучения опыта практической деятельности обучающихся в сфере изучаемой профессии;
- развитие общих и профессиональных компетенций;
- освоение современных производственных процессов, технологий.

В результате прохождения производственной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен

иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- применения законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;
- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин;

уметь:

- работать в автоматизированных системах бронирования;

- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- составлять договоры на оказание транспортных услуг;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин;

знать:

- технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- принципы составления расписания движения транспорта;
- методику расчета транспортных тарифов;
- правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- технологию электронного и автоматизированного оформления билетов;
- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- технологию возврата и обмена билетов;
- правила и условия перевозок грузов;
- международные соглашения перевозок транспортом;
- правила перевозки грузов на особых условиях и опасных грузов;
- технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- технологию взаиморасчетов;
- технологию ведения кассовой отчетности;
- технологию бронирования гостиниц;
- технологию организации трансфера;
- технологию бронирования аренды машин.

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен иметь

практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта; знать:
- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Рекомендуемое количество часов на освоение производственных практик (по профилю специальности)

- ПП.01 в рамках освоения ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» - 108 часов;
- ПП.02 в рамках освоения ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» -108 часов;
- ПП.03 в рамках освоения ПМ.03 «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте» -72 часа;
- ПП.04 в рамках освоения ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих – 108 часов.

Промежуточная аттестация – дифференциальный зачет.

Аннотация к программе производственной практики (преддипломной) специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Область применения программы

Рабочая программа производственной практики (преддипломной) является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа производственной практики (преддипломной) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Рабочая программа производственной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ профессиональной подготовки, повышении квалификации и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Место практики в структуре основной образовательной программы

Производственная практика (преддипломная) является завершающим этапом подготовки специалиста по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Проводится после освоения ООП СПО и сдачи студентами всех видов промежуточной аттестации, предусмотренных ФГОС СПО.

Цели и задачи производственной практики (преддипломной) - требования к результатам освоения практики

Программа производственной практики (преддипломной) направлена на углубление студентом первоначального профессионального опыта, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы (дипломного проекта или дипломной работы) в организациях различных организационно-правовых форм.

В основу практического обучения студентов положены следующие направления:

- сочетание практического обучения с теоретической подготовкой студентов;
- использование в обучении достижений науки и техники, передовой организации труда, методов работы с современными средствами.

Производственная практика (преддипломная) направлена на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении специальных дисциплин, приобретение опыта работы по техническому обслуживанию и ремонту устройств вагонов, навыков деятельности в трудовом коллективе, овладения целостной профессиональной деятельностью.

Целью практики является изучение технологических процессов и общее устройство пассажирских вагонов, обеспечение правильной эксплуатации отопления, электрооборудования, вентиляции, холодильных установок, установок кондиционирования воздуха, пожарной сигнализации (УПС), циркуляционных насосов, кипятильников, системы сигнализации нагрева букс и других устройств вагона, а также следить за сохранностью внутреннего оборудования и инвентаря.

В результате прохождения преддипломной практики обучающийся должен иметь практический опыт:

- бронирования пассажирских мест на транспорте;
- оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;

- оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации;
- расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;
- бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин;
- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- проектирования информационных систем объектов железнодорожного транспорта;
- оказания первой помощи;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- выполнение работ по профессии «Проводник пассажирского вагона»;

Уметь:

- работать с автоматизированными системами бронирования;
- бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- осуществлять возврат и обмен билетов;
- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- вести кассовую отчетность;
- бронировать места в гостиницах;
- организовывать трансфер;
- бронировать аренду автомашин;
- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;
- выполнять анализ и синтез информационных систем;
- решать вопросы организации и функционирования автоматизированных информационно-управляющих систем объектов железнодорожного транспорта;
- организовать грузовую и коммерческую работу на станции на основе прогрессивных технологий, автоматизированных систем управления и комплексной механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ;
- осуществлять мероприятия по обеспечению сохранности перевозок различных категорий грузов;
- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;

- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- обеспечивать безопасность пассажиров в пути следования;
- регулировать работу принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения;
- обслуживать электрооборудование, кипятильник, СКНБ, СПС (система пожарной сигнализации);
- проверять работу ручного тормоза;
- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и продукцией чайной торговли;
- производить влажную уборку вагона и туалетов;
- оказывать первую (доврачебную) помощь пострадавшему;
- ограждать хвост поезда при остановке.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы практики:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 144 часа.

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт.

**Аннотация к программе профессионального модуля
ПМ.03 «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на
транспорте»
Специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»**

Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью ООП подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка). Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ профессиональной подготовки, повышении квалификации и переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы: Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

Цели и задачи профессионального модуля— требования к результатам освоения профессионального модуля для базовой подготовки

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- оказания первой помощи;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

уметь:

- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;

знать:

- правила оказания первой помощи;
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
- понятие о терроризме на транспорте;
- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
- методы выявления диверсионно-террористических устройств;
- порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – **175** часов, включая

- обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося – **120** часов ;
- самостоятельную работу обучающегося – **55** часов.

Учебная практика – **36** часов.

Производственная практика (по профилю специальности) – **72** часа;

Всего с учетом практик – **283** часа.

Промежуточная аттестация – экзамен.

